# דו"ח STR

**AllJobs App**





|  |  |
| --- | --- |
| כותב הדו"ח: | עידן שדה, נתי נגה |
| מאשר הדו"ח: | מיטל שטרית |
| מס' מהדורה: | 1.0 |
| תאריך מהדורה: | 2021 |

תוכן העניינים

דו"ח STR 1

1. כללי 3

2. ביצוע בדיקות המערכת 4-6

2.1 תיאור ביצועי הבדיקות 4-5

2.2 סיכום ביצועי הבדיקות 6

3. תוצאות בדיקות המערכת 7-8

3.1דיווחי תקלות לפי סבבים 7

3.2 דיווחי תקלות לפי סטטוס 8

4. הערכת איכות המערכת 9-11

4.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת 9-10

4.2 מסקנות והמלצות 11

# כללי

אול ג'ובס הינו אתר חיפוש עבודה הגדול בישראל השייך לקבוצת "ידיעות אחרונות".

האתר בא לתת מענה לכל מי שמחפש עבודה או מקומות שמחפשים לפרסם משרה פנויה אצלם הכל תחת "קורת גג" אחת ונגיש לכולם ללא הצורך להיכנס לאתר החברה לכל חברה בנפרד כדי לבדוק משרות פנויות.

האתר מציג מגוון אפשרויות לחיפוש עבודה לפי מקצוע/מרחק ממקום מגורים/סוג משרה/תפקיד.

ישנן אפשרויות רבות של תוכן באתר כגון כתיבת קורות חיים, הכנה לראיונות, ליווי אישי למציאת עבודה, מדריכים במגוון נושאים, סוכן חכם ששולח אליך למייל משרות רלוונטיות לפי חיפוש שאתה מגדיר לו ואול ג'ובס VIP בתשלום חודשי שפותח לך משרות אותן רק לקוחות VIP יכולים לראות ולהגיש אליהן קו"ח.

האתר/חברה הוקם בשנת 2004 והיה הראשון מסוגו בישראל למציאת עבודות באתר אחד המאגד הכל. בשנת 2010 נקנה ע"י קבוצת ידיעות אחרונות (לה הוא שייך עד היום) וב2012 השיקו את הדור הראשון של האפליקציה שלהם לחיפוש עבודה.

ב2017 הושקה האפליקציה החדשה והמתקדמת שלהם הכוללת מערכת ATS (היא מערכת שמשתמשים בה מגייסים ומעסיקים כדי לאסוף, למיין, לסרוק ולדרג את הפניות למשרה).

האפליקציה מתאימה למערכת ANDROID (ציון 4.7 בחנות אפליקציות) וגם למערכת IOS (ציון 4.5 בAPPSTORE).

***מבנה האפליקציה***

* 4 עמודים ראשיים.
* 12 תתי עמודים.
* 3 טפסים למילוי.
* 2 לוחות ניווט (עליון שעוקב אחרי התנועה, תחתון)
* 1 מנוע חיפוש.
* 1 פאנל נגישות עם מספר מצבים רב.
* פנייה ישירה בטלפון למוקד השירות דרך האפליקציה.

# ביצוע בדיקות המערכת

## תיאור ביצועי הבדיקות

**הפרויקט נעשה בשני סבבי בדיקות בהפרש של עשרה ימים ביניהם על מנת לנסות לתקן את הבאגים מהסבב הראשון לפני תחילתו על הסבב השני.**

**הבדיקות בוצעו ע"י צוות של שני בודקים - ראש צוות+בודק מנוסה:**

* בסבב הראשון על ידי בדיקות חקר (Exploratory) ושימוש בצ'ק ליסט (Check List) מותאם לאפליקציות על מנת לכסות כמה שיותר מהאפליקציה ואת כל הפונקציות שבה.

הבדיקות בוצעו ע"י שני טלפונים-

1. IPHONE XS MAX עם מערכת 15.2 IOS.
2. HUAWEI MATE 20 עם מערכת 10 ANDROID.

ותועדו בתוכנה- ZOHO bugtracker

* בסבב השני נוודא שכל הבאגים שדווחו תוקנו על ידי ביצוע בדיקות חוזרות(Retest) ובדיקות רגרסיה לוודא כי כל תפקודי האפליקציה ויכולותיה לא נפגעו כתוצאה משינוי התוכנה (Regression).

**הבדיקות שבוצעו:**

***בדיקות פונקציונליות (Functional)***

* שליחת קו"ח למשרה.
* העלאת מסמך קו"ח.
* יצירת מסמך קו"ח באפליקציה
* הודעות אישור בסיום שליחת קו"ח למשרה
* חיפוש עובד לפי ההגדרות שנתתי

***בדיקת נגישות (Accessibility)***

***התאמת טקסט:***

* זכוכית מגדלת- הפעלה/כיבוי
* יישור (ימין/שמאל)- הפעלה/כיבוי
* גופן קריא- הפעלה/כיבוי
* מרווח בין שורות/אותיות/מילים- הפעלה/כיבוי

**עזרה בתוכן:**

* מיקוד איזור תוכן- הפעלה/כיבוי
* הדגשת קישורים- הפעלה/כיבוי
* ראשי תיבות- הפעלה/כיבוי
* הדפסה נגישה- הפעלה/כיבוי

**התאמת צבע:**

* רקע כהה/בהיר- הפעלה/כיבוי
* צבע רקע- הפעלה/כיבוי
* צבע כותרת- הפעלה/כיבוי

**התאמת ניווט:**

* סמן שחור/לבן- הפעלה/כיבוי
* מקלדת וירטואלית- הפעלה/כיבוי
* פוקוס בולט

***בדיקות ממשק לקוח (GUI)***

* אם האפליקציה נוחה וידידותית למשתמש
* תמונות עולות תקין
* סוג פונט אחיד
* ניווט בקלות
* חיפוש עובד תקין
* חזרה נוחה לדף הבית
* חזרה נוחה לתחילת העמוד
* מעבר בין עמודים באפליקציה

***בדיקת תאימות (Compatibility+*** ***Portability)***

* IPHONE XS MAX
* 15.2 IOS
* HUAWEI MATE 20
* Android 10

***בדיקות אינטגרציה (Integration)***

* הדפסת חשבוניות
* שליחת משרות למייל
* שליחת משרות לוואטצפ
* איפוס ססמא במייל
* התקשרות לשירות לקוחות

***בדיקות ביצועים ((Performance***

* זמן טעינת דפים
* זמן מעבר ללינקים
* זמן חיפוש

**בדיקות אבטחה ((Security**

* כניסה עם שם משתמש/סיסמא נכונים בלבד.
* יצירת משתמש חדש.

## 2.2 סיכום ביצועי הבדיקות

מצב ביצוע הבדיקות לפי סבבים: טבלה זו מרכזת את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע** | **מס' הבדיקות שבוצעו** | **אחוז הבדיקות שבוצעו** | **מס' הבדיקות שעברו בהצלחה** | **אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה** |
| סבב ראשון | 100 | 74 | 74% | 30 | 40% |
| סבב שני | 50 | 32 | 64% | 20 | 62.5% |

## דיווחי תקלות לפי סבבים

הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס' סבב** | **מס' תקלות**  **חומרה קריטית** | **מס' תקלות**  **חומרה גבוהה** | **מס' תקלות**  **חומרה בינונית** | **מס' תקלות**  **חומרה נמוכה** |
| סבב ראשון | 2 | 5 | 16 | 21 |
| סבב שני | 1 | 2 | 4 | 5 |

## דיווחי תקלות לפי סטאטוס

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **מס' תקלות לפי סבבי ביצוע** | | |
| **סטטוס תקלה** | **סבב ראשון** | **סבב שני** |
| פתוח | 32 | 8 |
| סגור | 10 | 3 |
| לא תקלה | 2 | 1 |
| נפתח מחדש | 5 | 0 |

# הערכת איכות המערכת

## מצב תקלות למערכת הנבדקת

מצב סופי של התקלות הפתוחות (שלא טופלו או נפתרו) לפי חומרת התקלה.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **מס' תקלות לפי רמת חומרה** | | |
| **סטטוס תקלה** | **גבוהה** | **בינונית** | **נמוכה** |
| חדש | 1 | 3 | 11 |
| יתוקן בעתיד | 1 | 2 | 7 |
| לא יתוקן | 0 | 1 | 2 |
| לא ניתן לשחזור | 0 | 0 | 0 |
| לא תקלה | 0 | 0 | 1 |
| נפתח מחדש | 0 | 0 | 0 |

## 2.4 מסקנות והמלצות

***האפליקציה נכשלה בבדיקות שביצענו.***

*האפליקציה מאוד מסורבלת וחסרת אפשרויות (ביחס לאתר), זמני הטעינה של רוב הדפים ארוכים יחסית וישנן בעיות GUI רבות של צבעים לא מתאימים, כיתוב שעולה על כיתוב אחר, קווים שלא נמשכים עד לאן שצריכים להיות ובאייפון האפליקציה לא נפתחת על כל המסך.*

*אפשרויות רבות שמתייחסות לאתר ולא לאפליקציה ולכן לא ניתן להפעיל אותן (לדוגמה לחיצה על 10F כדי להגיע לתפריט הנגישות מכל מקום).*

*אין אפשרות חזרה אחורה בעמודים או קפיצה מהירה לתחילת העמוד ולפעמים לא מובן איך יוצאים מעמוד מסויים.*

*כמה תקלות יותר חמורות שנמצאו הן שאי אפשר להגדיר פילטרים בחיפוש, שאי אפשר להרשם לאפליקציה כמשתמש חדש, רק דרך האתר וכאשר אתה שוכח את הסיסמה שלך, לא נשלח אליך למייל "איפוס סיסמה" ואין דרך להיכנס אליה בנוסף אין אפשרות להעלות לאפליקציה מסמך קורות חיים מהפלאפון עצמו.*

*בהשוואה לאתר עצמו של אול ג'ובס האפליקציה כמעט ולא מציעה אף אפשרות מהאפשרויות הרבות של האתר, היא לא כ"כ דומה לו מבחינת הנראות והחיפוש מאוד לא נוח ואין אפשרות למקד את החיפוש לפי סוג משרה מסוים ומרחק כמו באתר.*

*בנוסף בהשוואה לאפילקציות של מתחרות כגון "דרושים IL" ו"ג'וב מאסטר" בהן האפליקציות מאוד דומות ואפילו זהות לנראות ולמנגנון החיפוש באתרים עצמם, החיפוש למעשה הוא הכלי המרכזי של אפליקציה.*

*ההמלצות שלנו הן להוריד לגמרי את אפליקציה מהאוויר ולהחזיר לפיתוח, ישנם הרבה מאוד באגים והבנייה של האפליקציה מסורבלת ולא "מזמינה" למשתמש לחפש בה עבודה.*

*לשפר טעינת זמני עמודים.*

*לתקן מנגנון חיפוש.*

*לשפר מנגנון נגישות ולהתאים אותו לאפליקציה.*

*להוסיף שפות (כרגע יש רק עברית)*

*תיקוני GUI בכל העמודים של אפליקציה.*

*תאימות מסך לאייפון.*

*הרשמה לאפליקציה.*

*העלאת קו"ח ממכשיר הטלפון.*

*להפוך את האפליקציה לדומה יותר לאתר מבחינת מנגנונים ואפשרויות.*